

# La médiation, pour transformer conflits et tensions

Face à des conflits ou fortes tensions vous pouvez vous sentir démuni.e ? Vous aimeriez savoir vous positionner et pacifier les relations dans ces situations ? Cette formation apporte les clefs de la posture de médiateur.trice, dans un cadre formel ou informel. Elle s'inspire de la Communication Non violente (CNV) de Marshall Rosenberg.

## Public

Tout.e professionnel.le en situation d'accueil, d'animation ou de management, médiateur.trices en centre social

## Pré-requis

Avoir suivi la formation « Prévenir et transformer conflits et tensions avec la communication bienveillante »

## Objectifs

- Identifier ses croyances et réactions par rapport au conflit
- S'initier à la structure d'une médiation
- Cerner comment poser un cadre ferme sans « prendre le pouvoir » sur les parties en conflit

## Méthode pédagogique

Formation interactive qui alterne apports théoriques et exemples concrets, activités d'appropriation, jeux de rôles et mises en situation. Les activités proposées permettent aux participant.es de travailler sur des situations concrètes et d'intégrer à leur rythme ce qu'ils.elles ont appris.

## Évaluation de la formation

Bilan oral, évaluation de satisfaction à chaud, auto évaluation et évaluation dans le cadre de la CNV  
Évaluation à froid envoyée au participant et à la structure 90 jours après la formation.

## Formatrice

Emilie CHAPUIS, formatrice, consultante et thérapeute notamment avec la Communication Non Violente

## Accessibilité

Si votre situation (handicap, contraintes particulières...) nécessite un aménagement spécifique, nous vous invitons à nous contacter afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

### Durée :

2 jours / 14 heures - 9h à 12h30 - 13h30 à 17h

### Dates et lieu :

8 et 9 juin 2023 à Aix-en-Provence

### Tarif par participant.e :

Salarié.e adhérent.e : 600 €

Salarié.e non adhérent.e : 700 €

## Contenu

### Jour 1

- Exploration personnelle : comment je vois et comment je vis le conflit ? Quel.le « médiateur.trice » ai-je envie d'être ?
- Structure et cadre de la médiation (cadre à poser, distribution de la parole, que reformuler et quand) – partie 1, avec mises en situation et jeux de rôles

### Jour 2

- Structure et cadre de la médiation – partie 2, avec mises en situation et jeux de rôles
- Pratique de la médiation à partir de situations fictives ou vécues
- Point individuel sur les prochains petits pas pour approfondir sa posture de médiateur.trice

Formation gérée par l'UCS13

Contact : Shéhérazade

sheherazade.boukhenifra@ucs13.fr

04 96 11 53 60 – 06 42 45 71 24

**Je m'inscris**