

## AU CŒUR DE LA CRISE

### CONFINÉS MAIS ENGAGÉS, DES CENTRES SOCIAUX SOLIDAIRES

La crise sanitaire et les mesures de confinement ont confronté les centres sociaux et espaces de vie sociale à une situation inédite, ré-interrogeant leurs modes d'intervention.

Dès les premiers jours, les bénévoles et professionnel·le·s ont su s'adapter pour continuer à maintenir le lien, avec et entre les habitant·e·s, pour faire vivre la solidarité de proximité, en lien avec des associations locales et des partenaires institutionnels.

Cette capacité à revisiter, inventer et innover, à rester au plus proche des habitant·e·s sous tendue par l'engagement et la mobilisation des bénévoles, salarié·e·s et habitant·e·s, témoigne une nouvelle fois de l'utilité sociale des centres sociaux.

**100 % des centres sociaux et espaces de vie sociale adhérents à l'UCS 13 ont gardé le lien avec les habitant·e·s de leur territoire**



© Amélie Héroux

### Le temps de l'organisation

Le 16 mars 2020, les centres sociaux et espaces de vie sociale ont été contraints de fermer les structures au public, d'annuler les activités et de reporter les rencontres et événements.

Tous se sont alors posé la question du maintien de l'action, du recours ou non à l'activité partielle, de l'organisation du télétravail, du maintien du contact avec les bénévoles et plus largement, de la gestion de cette situation inédite à laquelle personne n'était préparé.

« Nous avons répondu à toutes les demandes, nous avons aussi appelé les adhérents et malgré la distance et le télétravail nous avons gardé une bonne cohésion d'équipe. Je me suis rendu compte de la nécessité de notre travail avec les retours positifs des adhérents. »

**Nadia Amroune,**  
*Agent d'accueil au Centre d'Animation du Vieux-Moulin (Salon-de-Provence)*

« La référente famille a organisé la veille sociale. Avec le groupe des seniors et quelques administrateurs, nous avons appelé chaque jour, des personnes âgées isolées parmi nos adhérents. Ces appels téléphoniques étaient faciles à organiser, et cette marque d'attention et d'écoute était reconfortante et rassurante. »

**Jocelyne Asta,**  
*Présidente du centre social Sainte-Elisabeth (Marseille)*



## Le temps de l'action

Dans un premier temps, l'urgence était de rester joignable pour les habitant·e·s. Dans toutes les structures, les permanences téléphoniques ont été maintenues, voire renforcées.

Les professionnel·le·s, bénévoles et intervenant·e·s d'activités ont multiplié les contacts téléphoniques avec les habitant·e·s les plus isolé·e·s ou fragilisés pour prendre de leurs nouvelles, recenser les difficultés et les aider au besoin. Certains centres sociaux ont accueilli des enfants de personnels soignants.

Les outils numériques et notamment les réseaux sociaux se sont révélés être efficaces pour partager quotidiennement de l'information, proposer des animations et des idées pour occuper les petits et grands, organiser des ateliers d'écriture, poursuivre l'aide aux devoirs, lancer des défis sportifs, des jeux et concours, épauler les parents en cas de difficulté.

Des projets collaboratifs ont été lancés pour favoriser l'expression des habitant·e·s et le partage collectif. Les habitant·e·s ont été acteurs en contribuant à des projets via des padlets ou en animant des séances en live (en direct) sur Instagram et Facebook.



© Amélie Héroux

## Le temps de la solidarité

Si la solidarité est l'une des valeurs fondatrices des centres sociaux, elle prend aujourd'hui, plus de sens que jamais. Au cœur des territoires, les centres sociaux et espaces de vie sociale ont multiplié les initiatives.

Les bénévoles et professionnel·le·s ont apporté des réponses de proximité aux difficultés rencontrées par les habitant·e·s de leur territoire. Certains ont mis en relation les habitant·e·s qui souhaitaient aider, avec ceux qui avaient besoin d'aide, que ce soit par téléphone, via les outils numériques.

Parmi les initiatives largement rependues, il y a également la mise à disposition d'attestations de déplacement devant les structures, en lien avec les écoles impression et distribution de cours et devoirs, prêt de matériel numérique, création et distribution de kits pédagogiques, fabrication de visières de protection avec une imprimante 3D, de masques pour les habitants·e·s.

Enfin, la plupart ont maintenu, développé et organisé la distribution d'une aide alimentaire sous différentes formes : épicerie sociale, colis, collecte et achats de denrées, portage de repas aux personnes âgées, en collaboration avec des partenaires et associations de proximité.

**Dans cette période de crise sanitaire, l'Union des centres sociaux 13 est restée mobilisée au plus près des centres sociaux et espaces de vie sociale adhérents : mise à disposition de ressources, diffusion de l'information légale, animation de réseau (visioconférences), formation en ligne, accompagnement et appui personnalisé, information et communication, relations et relais auprès des partenaires institutionnels.**

**« Nous avons décidé de continuer à proposer de l'aide aux devoirs, par téléphone, car la plupart des familles n'ont ni ordinateur ni tablette. Cet accompagnement scolaire a créé des liens forts avec les enfants et a favorisé leur autonomie ; ils ont dû lire les consignes et décrire les exercices que je n'avais pas sous les yeux. Du coup ils ont acquis une méthodologie de travail, et même s'ils n'avaient pas de demande pour les devoirs, je les appelais pour prendre de leurs nouvelles, discuter de choses et d'autres. »**

**Laurence Vermond,**

*Animatrice à l'Accueil collectif de Mineurs du centre social Air Bel (Marseille).*



**« Le 16 mars après avoir distribué des denrées pour trois semaines environ, nous avons décidé de lancer l'épicerie solidaire itinérante. Dès que le confinement a été décidé, nous nous sommes dit que nous devons continuer cette action d'aide alimentaire. Et les remerciements des personnes à chaque distribution ont conforté notre choix. »**

**Nathalie Clément**

*Directrice adjointe du centre social Les Escourtines (Marseille).*

Membre de la Fédération des centres sociaux de France - FCSF

**UCS 13**

04 96 11 53 60 / info@ucs13.fr

[www.ucs13.fr](http://www.ucs13.fr)

