

Communication constructive et bienveillante et gestion coopérative des conflits

par le théâtre forum

La technique du théâtre forum, utilisée dans un contexte de formation, permet aux participants d'explorer les différentes solutions qui se présentent pour résoudre un problème sans imposer une seule vérité ou une solution unique.

Nous vous proposons d'expérimenter cette approche et d'avancer sur la compréhension de ce qui peut prévenir ou aider à la régulation d'un conflit à travers une communication constructive et bienveillante.

Public

Tout.e professionnel.le

Pré-requis : aucun

Intervenant

Alyette BRAU, médiatrice familiale, formatrice en gestion des conflits, communication constructive, médiation

Objectifs

- Acquérir une meilleure compréhension de ce qui se joue dans les situations problématiques d'agressivité dans les relations avec le public voire entre professionnels
- Savoir identifier une personne agressive et prévenir un conflit
- Savoir comment rappeler le cadre
- S'initier à la communication constructive et bienveillante
- S'initier à la gestion coopérative des conflits
- Savoir utiliser certains outils de la médiation

Contenu

- La notion de conflit : repérer ses représentations, ses propres réactions. Connaître ses dimensions et ses composantes.
- La régulation des conflits. Être son propre médiateur
- La communication constructive et bienveillante : apprendre à communiquer de façon à ce que l'autre ait envie de parler et de façon à être entendu. Les obstacles à la communication.
- L'intelligence émotionnelle. Le lien entre les émotions et les besoins.

Méthode Pédagogique

Théâtre forum. Apports théoriques et méthodologiques

→ **S'inscrire**

Durée : 3 jours

Date et lieu : 25, 26 mars et 22 avril 2021

à Aix-en-Provence

Tarif par participant.e : 600 €